

FRAUDES EN TIEMPOS DE COVID-19



Aunque nos cueste imaginarlo, hay personas y empresas que, en la situación que nos encontramos debido a la crisis sanitaria por el Covid-19, no dudan en poner en práctica actividades de dudosa legalidad que quebrantan los derechos de las personas consumidoras.

Te advertimos de algunas de ellas.

FRAUDES MÁS HABITUALES

PARA CONSEGUIR DINERO FÁCIL Y RÁPIDO



- **Venta de material sanitario (compras online):** desinfectantes, mascarillas... que tras pagar un precio abusivo, nunca son entregadas.



- Oferta de **pruebas gratis de detección de covid19** o entrega de material sanitario al domicilio, para entrar a la vivienda a robar.
- Hacerse pasar por **repartidores a domicilio de supermercados**, pidiendo con anterioridad que se le pague la compra con tarjeta de crédito.
- Blogs curativos del coronavirus: anuncios online de **supuestos medicamentos** contra el coronavirus o productos para prevenirlo.

PARA ROBAR DATOS PERSONALES

- **Ventajas ofrecidas por instituciones o grandes empresas.** Mensajes con supuestos descuentos en tarifas de suministros u otras facilidades económicas para afrontar esta crisis, que para acceder hay que hacer clic en el enlace que viene adjunto, el cual al clicar, roban nuestros datos.
- **Envía "Ayuda" al teléfono/email (redes sociales).** Aprovechando la labor de los y las profesionales sanitarias, piden colaboración para agradecer todo su trabajo y esfuerzo, lo que facilita la obtención de datos en masa.
- **Suplantación de identidad de una institución** de renombre. Como puede ser la OMS solicitando cumplimentar un test para recabar datos, o de tu entidad bancaria para robar datos bancarios.
- Oferta de **servicios gratuitos**, promociones o suscripciones temporales, **para pasar la cuarentena**, solicitando datos personales para poder acceder a ellos.



PARA DESINFORMAR Y GENERAR MAYOR ALARMA SOCIAL

- **Bulos y noticias falsas** que se comparten por redes sociales, correo electrónico o WhatsApp. *Ej. consejos para "evitar" o "curar" el coronavirus.*

CÓMO IDENTIFICAR UNA NOTICIA FALSA



Los bulos o las *fake news* son noticias falsas que se difunden a través de un medio de comunicación, un blog o un medio social con el objetivo de manipular y engañar a quien las recibe. Estos medios son perfectos para su propagación y es muy fácil darles credibilidad.

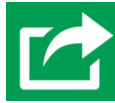
¿QUÉ PODEMOS HACER PARA IDENTIFICAR UNA NOTICIA FALSA?

- **Identificar si la página web es segura**, fijándose en la s -"https"- o comprobando si tiene candado.
- **Buscar la fuente y contrastar**. Una noticia real siempre identificará su autor y tendrá fuentes en las que apoyarse.
- **Comprobar el formato, si está debidamente redactada**. ¿Tiene errores gramaticales?, ¿las imágenes están bien colocadas?, ¿las fechas son de actualidad?...
- **Analizar las imágenes**. Las fake news recurren a imágenes llamativas y sacadas de contexto destinadas a llamar tu atención para que hagas clic en el enlace.
- **Mirar más allá del titular y leer el contenido completo de la noticia**. Los titulares sensacionalistas suelen tener contenidos falsos.
- **Aplicar el sentido común**, ser neutral y no dejarse llevar por la temática ni por el contexto. Lo mejor es confiar en nuestro instinto y pararnos a reflexionar.
- **Puedes consultar este tipo de bulos en:**

eitb.eus



CÓMO ACTUAR ANTE LOS BULOS

- **No reenvíes información no contrastada.** Si recibes información por email, por WhatsApp, por SMS o la lees través de los medios sociales como Facebook, Twitter o en un blog y te huele raro... **¡No la compartas!**. En primer lugar, **asegúrate de que sea cierta** y de que esté contrastada antes de difundirla por la red. 
- **No envíes tus datos sin saber si lo que te ofrecen es cierto.** Las personas ciberdelincuentes podrían hacerse con tus datos (tarjeta de crédito, dirección, teléfono...) para actuar en tu nombre. Si consiguen tus datos bancarios, por ejemplo, pueden realizar compras suplantando tu identidad.

QUÉ HACER SI SOMOS VÍCTIMAS DE FRAUDE O ESTAFA

- Recopilar toda la documentación para presentar la correspondiente reclamación en la OMIC de tu municipio:

**OMIC
MANCOMUNIDAD DE LAS ENCARTACIONES**



Atención presencial con cita previa

Tfnos: 946671851 / 946671852

omic@enkarterri.eus

- Si consideras que se puede tratar de un delito, denúncialo ante la Ertzantza. Así por ejemplo, en el caso de phishing bancario o estafas, contactar con la entidad bancaria y recopilar toda la información posible para realizar la denuncia ante la [Ertzaintza](#).